



### LO QUE QUEREMOS SER:

La Asociación Juan XXIII quiere ser una entidad que **facilite los apoyos para que las personas con discapacidad intelectual desarrollen sus proyectos personales.** Para ello, trabaja por tener un **conjunto de profesionales bien formados** que desarrollen su labor del modo más eficaz, eficiente y comprometido con la misión y los valores de la organización. Queremos ser una organización en mejora permanente.

La Asociación Juan XXIII es una entidad **comprometida con la Calidad** con el fin de ofrecer servicios y apoyos que se ajusten a las necesidades de las personas con discapacidad intelectual respondiendo siempre a sus deseos y preferencias. **Para ello establece sus Objetivos de mejora continua que son revisados de forma periódica.**

Asociación Juan XXIII  
C/Eduardo Blanco Amor,66  
C.P.36003 Pontevedra  
Teléfonos: 986.855.018; 986.305.918  
[info@asociacionjuanxxiii.org](mailto:info@asociacionjuanxxiii.org)



# POLÍTICA DE CALIDAD

## ASOCIACIÓN JUAN XXIII





## MISIÓN

### NUESTRA RAZÓN DE SER:

La Asociación Juan XXIII es una organización **dedicada a la formación y promoción de las personas con discapacidad intelectual.**

Nuestra misión es prestar apoyos y **servicios de calidad ante sus necesidades y demandas, favoreciendo el desarrollo integral, potenciando las capacidades y mejorando la calidad de vida personal, social y familiar.** Trabajamos para promover su inclusión como ciudadanos de pleno derecho en una sociedad más justa e solidaria.



## VALORES

### NUESTRO COMPROMISO Y RESPONSABILIDAD CON:

#### CALIDAD

**CALIDAD.** Para nuestra organización la calidad y la mejora continua representan un compromiso ético con las personas.

**COMPETENCIA PROFESIONAL.** Se reconoce la obligación de una cualificación y actualización permanente en nuestros profesionales así como la innovación en métodos y técnicas.

#### SOCIEDAD

**INCLUSIÓN.** Se promueve que las personas con discapacidad intelectual convivan, participen, se socialicen e interactúen en su comunidad.

**CAMBIO SOCIAL.** Se llevan a cabo acciones que ayuden a reconocer el valor de las personas con discapacidad intelectual en la sociedad.

#### PERSONAS

**ORIENTACIÓN AL CLIENTE.** Todas las actuaciones de la Asociación Juan XXIII tienen como eje principal a las personas con discapacidad intelectual y a sus familias.

**COMPROMISO ÉTICO.** Se velará por el trato digno, respetuoso e igualatorio a las personas con discapacidad intelectual promoviendo un entorno de buena convivencia y tolerancia.

**JUSTICIA.** Trabajamos para garantizar los derechos de las personas y la igualdad de oportunidades.

#### ORGANIZACIÓN

**TRANSPARENCIA.** La ética de actuación de nuestra organización implica transparencia en la gestión y honradez en todos nuestros comportamientos.

**PROYECTO COMÚN.** Las distintas personas que formamos parte de la Asociación Juan XXIII compartimos una misma cultura organizacional.